



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Appel à la grève chez Cetelem, des salariés « verts » de rage

- Le Ministre de l'Economie et des Finances a annoncé récemment que les Français ne sentiraient pas les augmentations d'impôts à venir du fait de la hausse des salaires liée à l'inflation...

Comment cela se traduit-il dans le groupe BNPP et notamment sa plus grosse filiale BNP Personal Finance plus connue sous sa marque Cetelem/ le « sympathique Credito » : **0,6% d'augmentation générale et pas de prime Macron.**

Il est temps que les idées reçues sur le côté « enfants gâtés » des salariés du secteur bancaire tombent. Si quelques « happy few » des strates supérieures empochent des salaires indécents, il n'en est pas du tout de même pour les 5500 salariés de Cetelem et en particulier pour les plus de 2000 techniciens de la banque qui œuvrent dans les différents Centres de Relation Clientèle en France, véritables mines d'exploitation version 2.0...où on n'a jamais eu autant :

- de demandes d'aides sociales
- d'arrêts de travail en forte augmentation en particulier sur la population féminine
- d'abandons de postes liés à une pression de plus en plus intenable
- de difficultés à recruter là où il y a encore quelques besoins faute d'attractivité

Et tout cela se répercute sur le fameux service client qui se dégrade fortement quand le discours officiel de la Direction est qu'il faut être « orienté client ». **Leur objectif de gagner le prix du meilleur service client n'est pas pour demain...**

L'intersyndicale CFDT-CFTC-UNSA-FO-CGT a interpellé le 7 juin dernier, la Direction Générale en la personne de Mme Charlotte Dennery, **pour négocier des conditions de travail acceptables.** Elle a aussi été interpellée sur son plan stratégique à 4 ans qui se base sur la suppression de plus de 1200 postes en France pour atteindre un objectif passant de 1,2 Mrds à 2,3 Mrds de bénéfices en 2025.

**Ce fut une fin de non-recevoir à nos revendications en matière de rémunération et d'emplois.**

A l'heure où nos gouvernants disent vouloir relancer la dynamique de production et lutter efficacement contre l'inflation galopante, il est inquiétant de voir avec quel mépris un grand groupe ayant un rôle majeur dans notre économie, traite ses salariés.

Pour la Direction du Groupe BNPP, l'argent n'a pas d'odeur et surtout pas celle nauséabonde de la casse sociale.

Pour une entreprise qui se veut socialement responsable et exemplaire, soucieuse de concourir à « the best place to work », comment interpréter un tel écart entre le discours affiché auprès des acteurs du marché pour obtenir de belles notations et « la réalité des prix » si ce n'est le cynisme ?

L'intersyndicale vous invite à venir à sa rencontre le 16 juin entre 10H00 et 12H30 pour comprendre et partager avec des salariés en grève leur exaspération et leur colère. Vous pourrez juger sur pièces de la justification de ce ras le bol.

Le 16 juin, s'ouvre le « **Black Day** » chez Cetelem, un jour sombre pour des salaires et des emplois en berne.

Contacts au dos



Rencontrons-nous le 16 juin entre 10H00 et 12H30 :

Contacts par site	CFDT	CFTC	UNSA	FO	CGT
<b>Mérignac</b>	Didier Saubiette <i>06 74 59 27 93</i>	Vincent Bigourdan <i>06 07 82 80 67</i>	Laurent Bellière <i>06 63 47 95 98</i>	Sébastien Robert <i>06 88 20 68 02</i>	
<b>Nantes</b>	Stéphanie Piveteau <i>06 23 86 03 23</i>	Jennifer Fruit Jellaba <i>06 50 99 81 42</i>			
<b>Lyon</b>	Valérie Di Salvo <i>06 17 63 62 48</i>	Bouchra Askratni <i>06 37 70 00 90</i>	Marc Paravy <i>06 08 91 24 28</i>		
<b>Levallois</b>	Stéphane Amami <i>07 62 78 25 32</i>	Louis Grabey <i>06 80 85 44 83</i>	Freddy Pambou <i>06 03 47 61 99</i>		
<b>Lille</b>	Geoffrey Gravelin Librecht <i>06 67 54 15 63</i>				
<b>Marseille</b>		Séverine Claut <i>06 60 94 21 43</i>			Nassim Hardoub <i>06 98 46 77 80</i>